



Plan Municipal de Desarrollo
3er Reporte Trimestral periodo Julio - Septiembre

Línea	Actividad	Unidad de Medida	Meta 2018	P/R	Julio	Agosto	Septiembre	3er Trimestre Julio - Septiembre.
								<th>P</th> <th>R</th> <th data-cs="3" data-kind="parent">Actividad Cumplida 2015</th> <th data-kind="ghost"></th> <th data-kind="ghost"></th>
1	Creación de la policía de proximidad POLISAN	evento	0	P R	0 0	5 5	3 3	8 8
2	Incrementar presencia de elementos de policía comunitaria en relación al número de habitantes	Policías contratados	200					
3	Eficientar la operación del C4 para optimizar actividades de respuesta y comunicación.	Llamadas	1	P R	16960 16960	8913 8913	14897 14897	40770 40770
4	Operar un patrullaje diurno y nocturno permanente del territorio municipal	cobertura de colonias	0.9		1925 1925	2310 2310	1540 1540	5775 5775
5	Implementar y operar el Plan de Trabajo del Centro de Capacitación Continua a elementos de seguridad	Actividades programadas	0.85	P R	1 5	1 7	1 3	3 15
6	Llevar a cabo un programa de mantenimiento continuo y oportuno de armamento, equipo y municiones	Mantenimientos	0.85		301 357	301 367	251 315	853 1039
7	Implementar unidades de policía equipadas con alta tecnología	Unidades Equipadas	0	P R	0 0	0 0	0 0	0 0
8	Elaborar estudios de delitos identificando la forma de operación (Kaisen) para optimizar la estrategia de seguridad municipal	Analisis programados	48		32 31	33 33	26 26	91 90
9	Proporcionar una atención oportuna a víctimas de violencia familiar, de género y del delito	Número de Atenciones	600	P R	29 29	32 32	28 28	89 89
10	Crear el CIAM - Centro Integral de Atención a la Mujer	evento	0		P R	ACTIVIDAD CUMPLIDA 2016		
11	Implementar el sistema de botón de auxilio para mujeres y niños	Número de sistemas instalados	50			AÚN NO VIGENTE		
12	Proporcionar una atención psicológica y atención al maltrato familiar a la sociedad nicolaíta	Servicios	0	P R	124 124	140 140	100 100	364 364
13	Realizar encuestas de victimización permanentes	Número de encuestas	50		P R	0 0	1 1	0 0
14	Llevar a cabo juntas de prevención con comités ciudadanos de seguridad y reuniones en planteles educativos	Número de reuniones	50	P R	16 5	17 12	16 7	49 24
15	Operar el programa PREVESAN en tu Colonia como mecanismo integral de acción social, para abordar los principales problemas de riesgo, violencia social y/o delitos socio familiares	Actividades programadas	0.85		P R	14 24	15 25	44 22
16	Operar el programa PREVESAN en tu Escuela para la prevención de conductas antisociales de niños y adolescentes en los planteles escolares nicolaítas	Actividades programadas	0.85	P R	0 0	2 2	1 1	3 3
17	Operar el programa PREVESAN en tu Empresa y en tu Hogar para la concientización de la violencia familiar y el riesgo en las empresas, la prevención de accidentes en el hogar y la prevención de adicciones	Actividades programadas	0.85		P R	0 0	2 2	6 5
18	Implementar y operar el plan de difusión y capacitación de Protección Civil	Actividades programadas	0.8	P R	10 10	7 8	7 10	24 28
19	Llevar a cabo la construcción de la Central de Bomberos y Protección Civil	Obras promadas	0		P R	ACTIVIDAD CUMPLIDA 2016		
20	Llevar a cabo revisiones de factibilidad en materia de infraestructura contra incendios en territorio municipal	Actividades programadas	0.8			P R	0 0	0 0
21	Implementar eficiente y oportunamente los Servicios operativos de atención a emergencias, eventos antropogénicos y eventos naturales	Servicios	1	P R	541 541	547 547	478 478	1566 1566

22	Identificar las zonas de alto riesgo dentro del territorio municipal para una alerta temprana y la prevención de riesgos	Actividades programadas	0.8	P R	0 0	0 0	1 1	1
23	Operar de manera permanente el programa de inspecciones y seguimiento a edificaciones dentro del territorio municipal (casa habitación, centros educativos, negocio comercial, empresas e industrias, entre otros usos del suelo) para la identificación y prevención de posibles riesgos	Actividades programadas	0.8	P R	46 46	48 55	32 40	126 141
24	Levar a cabo la Feria del Orden y la Legalidad	evento	1	P R	AÚN NO VIGENTE			
25	Implementar un programa permanente de inspección para garantizar el funcionamiento reglamentario de las actividades y giros permitidos respecto al uso del suelo: inspecciones y censos a espectáculos, mercados rodantes, comercios ambulantes, juegos electrónicos, negocios, revendedores, industria, comercio, casa habitación y casas abandonadas	Actividades programadas	0.8	P R	AÚN NO VIGENTE			
26	Operar de manera eficiente y transparente la tramitación de permisos y refrendos para garantizar el orden en el municipio (comercio ambulante, mercados, espectáculos y degustación de bebidas alcohólicas, entre otros)	Trámites	1	P R	260 260	247 247	195 195	702 702
27	Operar una política de cero tolerancia hacia giros incompatibles en relación al uso del suelo municipal mediante operativos de inspección y clausura: casas de empeño, talleres, vulcanizadoras, chatarreras, etc.	Actividades programadas	1	P R	940 1162	1366 1421	1143 1283	3449 3866
28	Detención de juegos de azar.	Actividades programadas	1	D R	268 268	11 11	4 4	283 283
29	Llevar a cabo el funcionamiento eficiente del programa de limpieza en lotes baldíos y la aplicación de sanciones a quienes incumplan	Actividades programadas	1	P R	367 484	322 278	285 555	974 1317
30	Regular la colocación e instalación de anuncios en vía pública, así como implementar una estrategia municipal de cero publicidad en infraestructura pública.	Actividades programadas	1	D R	5565 5565	5947 5947	5394 5394	16906 16906
31	Implementar una política de cero tolerancia hacia obstrucciones en la vía pública para garantizar banquetas libres de obstrucciones y el tránsito seguro de los peatones.	Actividades programadas	1	D R	24 24	37 37	37 37	98 98
32	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que alteren el orden o impiden la convivencia segura y respetuosa en la vía pública.	Actividades programadas	1	D R	1128 1128	1016 1016	784 784	2928 2928
33	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que violen las disposiciones aplicables en materia medio ambiental en territorio municipal	Actividades programadas	1	D R	23 23	16 16	15 15	54 54
34	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que infrinjan en las disposiciones reglamentarias en relación a venta y consumo de alcohol en el municipio	Actividades programadas	1	D R	6378 6378	8201 8201	6981 6981	21560 21560
35	Implementación de operativos antialcohol permanentes en fin de semana y días estratégicos	Operativos	140	P R	16 16	20 19	16 15	52 50
36	Construcción del Centro de Sanciones Administrativas	Obras programadas	0	P R	AÚN NO VIGENTE			
37	Garantizar la seguridad de los trabajadores de la construcción en el municipio, mediante su afiliación al Seguro Social.	Actividades programadas	1	P R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
38	Establecer convenios de colaboración para fomentar la cultura del orden y la seguridad en el municipio en colaboración con la sociedad	actividades	1	P R	0 0	0 0	0 0	0 0
39	Operar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de baches en calles y avenidas	m2 programados	141876	P R	9200 7401.75	10350 10481.63	7750 4176.69	27300 22060.07
40	Rehabilitación integral de la infraestructura de pavimentos en vialidades primarias y secundarias del municipio conforme a plan anual de obras.	Obras programadas	0	P R	0 0	0 0	0 0	0 0
41	Llevar a cabo acciones de mantenimiento y adecuaciones al sistema de puentes vehiculares del municipio.	Obras programadas	3	P R	0 0	0 0	0 0	0 0
42	Llevar a cabo acciones de modernización y rehabilitación de avenidas municipales de acuerdo a programa de obra.	Obras programadas	0	P R	AÚN NO VIGENTE			
43	Llevar a cabo acciones de mantenimiento integral de parques y jardines	m2 programados	53060653.22	P R	5034267.63 4489300.16	5781068.48 5996919.63	5202961.29 4463104.8	16018297.4 14949324.59
44	Llevar a cabo los programas de calendarización de mantenimiento de plazas públicas	Piezas programadas	0	P R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
45	Llevar a cabo la rehabilitación de plazas, parques y espacios públicos municipales	Obras programadas	35	P R	0 0	0 0	0 5	0 5
46	Implementación del Programa Vecino Supervisor para optimizar la calidad de los espacios públicos municipales mediante la colaboración y participación ciudadana	Programa implementado	0	P R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
47	Llevar a cabo un programa permanente de limpieza de vialidades (barriado)	km programados	24181.5	P R	2212 2210.445	2168 2158.94	1817 1781.78	6197 6151.165
48	Implementar acciones permanentes de pintura de cordones y separación de carriles en la vía pública municipal	ML programados	775641	P R	366371.4 123245	256463.59 95162	17110 33940	659944.99 252347
49	Llevar a cabo una administración eficiente del Centro de Transferencia para reducir gradualmente su operación.	Toneladas programadas	0	P R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			

50	Llevar a cabo la operación eficiente del sistema de recolección de basura doméstica concesionada	Toneladas programadas	120000	P	10624.41	10931.92	9577.27	31133.6
				R	11020.93	11395.54	10369.46	32785.93
51	Llevar a cabo la operación eficiente del sistema de recolección de basura vegetal	Toneladas programadas	2180	P	226.82	236.27	198.47	661.56
				R	236.77	220.81	238.83	696.41
52	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Servicios Públicos para el óptimo mantenimiento de las condiciones en la infraestructura municipal y en los servicios públicos municipales	Actividades programadas	0.9	P	2729	2798	2618	8145
				R	2404	2755.1	2335	7494.1
53	Llevar a cabo acciones gestión y coordinación con Paraestatales para la implementación y mantenimiento eficiente de los servicios municipales en lo pertinente	Servicios	1360	P	90	117	172	379
				R	113	168	150	431
54	Llevar a cabo un programa eficiente de mantenimiento al sistema de drenaje pluvial municipal	Rejillas programadas	2568	P	704	384	0	1088
				R	704	361	0	1065
55	Llevar a cabo la rehabilitación oportuna y eficiente del sistema de drenaje pluvial municipal, así como en puntos específicos del sistema de acuerdo a la identificación de necesidades	Obras programadas	3	P	0	0	0	0
				R	1	0	1	2
56	Operar un programa permanente de mantenimiento preventivo al alumbrado público municipal para optimizar su funcionamiento y garantizar entornos urbanos seguros.	servicios solicitados	42134	P	1586	1736	1712	5034
				R	1750	1473	1325	4548
57	Implementar la modernización gradual del alumbrado público municipal para contar con un sistema más eficiente en cuanto a funcionamiento y ahorro energético para optimizar la seguridad en el entorno urbano.	Piezas programadas	0	P	484	506	418	1408
				R	3	1	0	4
58	Implementar una campaña de cruceros seguros para promover la seguridad vial en el municipio	Campañas programadas	1	P	0	0	1	1
				R	0	0	0	0
59	Implementar un programa de concientización vial para promover la seguridad vial en el municipio	Programas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	2	3	5
60	Implementar un programa para la recuperación de cruces peatonales en zonas estratégicas del municipio	Actividades programadas	0.9	P	0	0	5	5
				R	0	0	5	5
61	Llevar a cabo estudios para el mejoramiento de la infraestructura para la movilidad en el municipio	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
62	Fomentar la construcción de infraestructura adecuada para la movilidad y accesibilidad peatonal municipal: andadores, conexiones peatonales, banquetas, elementos de accesibilidad.	Obras programadas	2	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
63	Identificar las necesidades puntuales de infraestructura vial estratégica para mejorar las condiciones de movilidad en el municipio y gestionar su oportuna implementación con perspectiva local y metropolitana.	Obras programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
64	Coadyuvar a la red de movilidad urbana metropolitana mediante la construcción del paso a desnivel Nogalar - Los Ángeles	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R				
65	Llevar a cabo actividades de gestión para el ordenamiento del transporte urbano	Actividades programadas	1	P	0	1	0	1
				R	0	1	0	1
66	Gestionar la implementación de estrategias para optimizar la administración y oferta de los espacios de estacionamiento en el municipio	Actividades programadas	1	P	27	30	15	72
				R	48	60	29	137
67	Llevar a cabo actividades permanentes de supervisión y mantenimiento a semáforos	Supervisiones/mantenimientos	200	P	32	40	32	104
				R	151	138	133	422
68	Llevar a cabo los procesos de fabricación e instalación estratégica de señalamientos viales para mejorar las condiciones de seguridad y movilidad municipales	Piezas programadas	260	P	1048	1112	896	3056
				R	758	953	806	2517
69	Implementar operativos de movilidad en las principales avenidas y las colonias del Municipio	Operativos	260	P	350	420	200	970
				R	670	706	443	1819
70	Gestionar el mejoramiento de la operación del sistema de ferrocarril en territorio municipal	Actividades programadas	0.8	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
71	Operar de manera eficiente la regularización catastral municipal	Actividades programadas	1	P	68	85	68	221
				R	68	85	68	221
72	Operar de manera eficiente los servicios y trámites en materia de Desarrollo Urbano	Tramites	1	P	221	183	179	583
				R	216	203	157	576
73	Llevar a cabo la actualización de instrumentos de planeación urbana, así como la elaboración del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial y estudios integrales derivados	Actividades programadas	1	P	0	1	1	2
				R	0	1	1	2
74	Llevar a cabo la elaboración de Programa Municipal de Gestión de Riesgo y estudios integrales derivados	Actividades programadas	1	P	AÚN NO VIGENTE			
				R				
75	Participar colaborativamente en iniciativas para la coordinación metropolitana del Desarrollo Urbano	Actividades programadas	1	P	2	1	0	3
				R	2	1	0	3
76	Llevar a cabo la campaña de reforestación municipal Plantando Vida	Arboles Programados	1000	P	0	0	0	0
				R	71	17	69	157
77	Realizar paulatinamente el registro y censo del arbolado existente en territorio municipal	Arboles registrados	1500	P	1400	1300	900	3600
				R	1401	1299	900	3600

78	Llevar a cabo acciones de concientización en materia medioambiental, hacia la ciudadanía, como cursos, eventos y pláticas educativas	Actividades programadas	0.8	P	0	2	3	5
				R	0	4	7	11
79	Promover la cultura del reciclaje en el municipio mediante la implementación de programas de recolección	Toneladas programadas	40	P	0.68	0	3.23	3.91
				R	1.728	2.358	3.239	7.325
80	Apoyar el desarrollo académico de la niñez y juventud nicolaita, mediante la implementación de programas y actividades de reconocimiento y vinculación académica	Actividades programadas	0.85	P	0	2	3	5
				R	0	2	3	5
81	Promover una educación integral, mediante el funcionamiento eficiente del sistema de bibliotecas y sus actividades, como apoyo al aprendizaje y la educación de los niños y jóvenes nicolaitas.	Actividades programadas	0.85	P	60	72	36	168
				R	60	72	36	168
82	Implementar acciones y proyectos para el mejoramiento de la infraestructura municipal recreativa	Obras programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2018			
				R				
83	Llevar a cabo la remodelación de centros comunitarios municipales	Obras programadas	10	P	0	0	0	0
				R	1	0	1	2
84	Implementar un programa para contar con acceso a Internet en las plazas públicas municipales	Plazas programadas	1	P	AÚN NO VIGENTE			
				R				
85	Llevar a cabo un programa permanente de actividades para fomentar la convivencia comunitaria nicolaita, mediante la implementación de eventos coordinados por la Secretaría de Desarrollo Humano	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
86	Llevar a cabo un programa permanente de eventos y actividades para fomentar la convivencia y fortalecer la integración de las familias nicolaitas coordinado por el DIF municipal	Eventos programados	0.9	P	14	14	19	47
				R	33	64	26	123
87	Llevar a cabo la construcción del Centro Cultural "Rosa de los vientos"	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017			
				R				
88	Llevar a cabo la remodelación de Centro Cultural La Pérgola	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017			
				R				
89	Llevar a cabo un programa integral y permanente de actividades culturales en el municipio y sus espacios culturales: cursos, talleres, recorridos, exposiciones, eventos, etc.	Actividades programadas	0.9	P	276	13	14	303
				R	34	67	148	249
90	Ampliar la relación interinstitucional con los tres órdenes de gobierno para llevar a cabo actividades de gestión y vinculación para el fortalecimiento del arte y la cultura en San Nicolás	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
91	Ofrecer a la comunidad nicolaita mayores oportunidades para la activación física y el deporte mediante intervenciones puntuales en materia de acondicionamiento físico en espacios municipales	Obras programadas	1	P	1	0	0	1
				R	0	0	0	0
92	Mejorar las Unidades Deportivas municipales mediante la implementación de proyectos de rehabilitación y ampliación a las mismas	Obras programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
93	Llevar a cabo un programa integral de fortalecimiento a la activación física y la práctica del deporte, a través de una extensa oferta de eventos y actividades para la población nicolaita	Eventos programados	0.85	P	5	0	0	5
				R	5	0	0	5
94	Promover la activación física y la práctica del deporte en la niñez y la juventud nicolaita a través de programas integrales enfocados en este sector poblacional	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
95	Otorgar apoyos para la práctica del deporte y el fortalecimiento de los deportistas nicolaitas	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
96	Implementar un programa permanente para la activación física de mujeres nicolaitas	Actividades programadas	0.9	P	1	1	1	3
				R	3	1	2	6
97	Llevar a cabo actividades coordinadas por el DIF municipal enfocados al desarrollo de las mujeres nicolaitas	Actividades programadas	85%/100	P	3	163	266	432
				R	5	162	267	434
98	Implementar una oferta de programas coordinados por la Secretaría de Desarrollo Humano municipal para fortalecer el desarrollo de las mujeres nicolaitas	Actividades programadas	0.85	P	14	11	10	35
				R	14	11	10	35
99	Llevar a cabo actividades para el desarrollo físico e intelectual de la niñez nicolaita, mediante programas enfocados a su atención integral	Actividad programada	0.85	P	5	6	4	15
				R	707	803	545	2055
100	Realizar actividades, talleres y campañas enfocadas al desarrollo de la juventud nicolaita con énfasis en la asesoría y la información	Eventos programados	0.85	P	3	3	2	8
				R	3	3	2	8
101	Implementar el programa de Atención al Adulto Mayor para atender las necesidades específicas de este importante sector de la población nicolaita	Actividades / trámites	0.85	P	66	69	56	191
				R	25	49	31	105
102	Brindar apoyo a los grupos vulnerables de la sociedad nicolaita a partir de los programas de asistencia y bienestar social	Apoyo solicitado / actividades programadas	0.8	P	10	12	8	30
				R	46	13669	12168	25883
103	Brindar apoyo a la población nicolaita con discapacidad mediante la implementación de programas permanentes enfocados en su bienestar	Actividades programadas	0.9	P	7720	10741	9732	28193
				R	11541	12235	10146	33922
104	Ofrecer atención médica a las familias nicolaitas mediante brigadas médico asistenciales	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	1	3	4
105	Brindar a la población nicolaita una atención y asistencia comunitaria y familiar mediante actividades de voluntariado, pláticas de superación y justicia familiar	Actividades programadas	85%/8000	P	190	406	375	971
				R	455	579	562	1596

106	Llevar a cabo la rehabilitación del Centro Antirrábico municipal (Centro de Control Canino y Felino)	Obras programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
107	Gestionar la operación necesaria para el funcionamiento del Centro de Control Canino y Felino municipal	Actividades programadas	1	P	POR REALIZAR EN EL 2018			
				R	POR REALIZAR EN EL 2018			
108	Llevar a cabo una operación municipal humana y responsable para garantizar un trato animal digno	Actividades programadas	0.9	P	283	230	167	680
				R	283	230	167	680
109	Realizar campañas y actividades sobre concientización para la protección y bienestar de los animales	Actividades programadas	0.9	P	6	7	5	18
				R	6	10	9	25
110	Implementar campañas permanentes para promover entornos saludables, con énfasis en la fumigación y la descacharrización	Actividades programadas	0.95	P	3040	2428	3061	8529
				R	3040	2428	3061	8529
111	Implementar acciones y campañas para la prevención y cuidado de la salud, así como la operación de clínicas de prevención municipal	Actividades programadas	0.9	P	1370	1476	1284	4130
				R	1370	1476	1284	4130
112	Atender las necesidades de salud de la población nicolaita mediante la operación eficiente del sistema de consultas médicas municipal	Actividades solicitadas	0.95	P	953	984	1007	2944
				R	953	984	1007	2944
113	Llevar a cabo programas permanentes para mejorar y fomentar el empleo para la población nicolaita: feria del empleo y bolsa de trabajo	Actividades programadas	1	P	5	6	3	14
				R	25	23	18	66
114	Gestionar actividades para fomentar el desarrollo económico en el municipio de San Nicolás de los Garza	Actividades programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
115	Operar de manera eficiente y relevante la red empresarial, los programas de inversión y la incubadora de negocios	Actividades programadas	1	P	5	6	3	14
				R	5	5	5	15
116	Operar programas para el fortalecimiento de las capacidades y el desarrollo económico de la población nicolaita brindando acceso a clusters económicos, cursos y capacitaciones	Graduaciones programadas	1	P	5	0	0	5
				R	0	0	0	0
117	Llevar a cabo la renovación del portal de Transparencia municipal para contar con una plataforma más eficiente y facilitar el acceso a la información y formatos de datos abiertos	Portan de transparencia renovado	0	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
118	Llevar a cabo la actualización constante del portal municipal y dar una atención eficiente a las solicitudes de información	Actualizaciones programadas	1	P	36	52	43	131
				R	36	52	43	131
119	Llevar a cabo una operación eficiente de la Presidencia Municipal para fortalecer el vínculo con la ciudadanía	Actividades programadas	0.95	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
120	Implementar y operar una estrategia de comunicación social para fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno con la ciudadanía y proveer información relevante y oportuna hacia la misma	Actividades programadas	0.95	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
121	Llevar a cabo la modernización del Archivo Histórico municipal	Actividades programadas	0.8	P	23	17	18	58
				R	23	17	17	57
122	Operar el programa de Contraloría Ciudadana	Actividades programadas	0.9	P	0	12	0	12
				R	0	12	0	12
123	Elaborar permanentemente consultas, censos y encuestas ciudadanas	Actividades programadas	0.9	P	2	2	2	6
				R	2	0	0	2
124	Participar y dar seguimiento a las actividades de las plataformas ciudadanas y sociedad civil organizada	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
125	Establecer convenios de colaboración con la sociedad civil para fortalecer la participación de la ciudadanía en las acciones del gobierno	Actividades programadas	0.8	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
126	Ofrecer a la ciudadanía los servicios de asesorías legales para testamentos, intestados y patrocinio legal en juicios de intestado especial, así como trámites de prestadores de servicios	Asesoría, trámite solicitado	0.9	P	557	275	437	1269
				R	557	275	437	1269
127	Brindar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos en materia civil, familiar, mercantil, penal y laboral, así como en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios e inconformidades de empresas y servicios	Actividades programadas	0.9	P	AÚN NO VIGENTE			
				R	AÚN NO VIGENTE			
128	Fortalecer la participación ciudadana mediante actividades de recorridos y clausuras del PAC	Actividades programadas	0.9	P	0	36	48	84
				R	3	80	42	125
129	Brindar una atención y respuesta oportuna y eficiente de peticiones ciudadanas mediante el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC)	Actividades programadas	0.9	P	5017.75	6988.9	5887.6	17894.25
				R	5095.771753	7052.015716	5951.595785	18099.38325
130	Llevar a cabo el programa de Línea Directa para fortalecer el acercamiento entre municipio y ciudadanía	Actividades programadas	0.9	P	1	1	2	4
				R	1	0	0	1
131	Llevar a cabo una atención oportuna a las quejas recibidas e implementar el sistema de Botón de Calidad	Actividades programadas	1	P	56	64	43	163
				R	56	64	43	163
132	Fortalecer la infraestructura para la atención ciudadana mediante la construcción del Pabellón Ciudadano de Atención en Presidencia Municipal y la construcción del Pabellón Ciudadano de Atención en Plaza La Fe	Obras programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
133	Ofrecer a la ciudadanía un servicio eficiente en los procesos de trámite y emisión de documentos oficiales	Trámites solicitados	1	P	2180	2515	1944	6639
				R	2180	2515	1944	6639

134	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría del Ayuntamiento para el fortalecimiento de la cultural del orden y la legalidad	Actividad programada	0.8	P	779	791	613	2183
				R	779	791	613	2183
135	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Seguridad Pública para el fortalecimiento de la cultural del orden y la legalidad	Actividades programadas	1	P	6338	7610	7150	21098
				R	6109	7072	7104	20285
136	Realizar la actualización y elaboración permanente de reglamentos municipales	Documentos programados	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
137	Contar con una operación eficiente del Cabildo Municipal mediante el cumplimiento oportuno de sus actividades	Actividad programada	1	P	2	2	2	6
				R	2	2	2	6
138	Operar el programa Prevención de Corrupción	Actividad programada	1	P	16	19	15	50
				R	16	19	15	50
139	Llevar a cabo la realización eficiente y transparente de concursos y licitaciones en materia de obra pública	Concursos y licitaciones programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	6	1	7
140	Llevar una gestión eficiente y transparente de los procesos y trámites en materia de adquisiciones	Actividades programadas	1	P	19	55	41	115
				R	19	53	41	113
141	Realizar una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Finanzas y Tesorería para el manejo responsable de los recursos municipales	Actividades programadas	1	P	82214	13409	12301	107924
				R	81609	12742	11904	106255
142	Operar un programa permanente de actualización, desarrollo y mantenimiento a la infraestructura tecnológica municipal para la eficiente operación del gobierno y sus procesos	Actividad programada	1	P	1126	1143	924	3193
				R	1126	1143	924	3193
143	Llevar a cabo un manejo eficiente de los recursos humanos municipales como factor clave del buen funcionamiento municipal	Actividad programada	0.9	P	11603	12286	10805	34694
				R	11595	12294	10793	34682
144	Implementar el Plan de Capacitación y la Evaluación de Desempeño de los empleados de la Administración Municipal	Actividad programada	1	P	3	3	3	9
				R	3	3	4	10
145	Operar la planeación estratégica municipal mediante el monitoreo y seguimiento permanente a las actividades, planes y programas de la Administración Municipal	Actividades programadas	0.9	P	9	7	4	20
				R	8	7	4	19
146	Llevar a cabo un monitoreo y seguimiento permanente a los trámites administrativos de las Secretarías que integran la Administración Municipal	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
147	Fortalecer las políticas públicas de la Administración Municipal a partir del seguimiento a programas enfocados en el desarrollo y la planeación estratégica municipal	Actividades programadas	0.9	P	2	5	0	7
				R	2	5	0	7
148	Operar un programa de seguridad eficiente en edificios municipales y parques públicos principales	Rondines programados	0.9	P	5244	5243	4567	15054
				R	5936	6498	5701	18135
149	Llevar a cabo de manera eficiente y transparente las actividades relativas a la auditoría municipal para garantizar el funcionamiento transparente y responsable del gobierno	Actividades programadas	0.9	P	296	761	1263	2320
				R	291	769	1279	2339
150	Operar un programa permanente de actividades y procesos para la mejora continua de la operación municipal	Actividades programadas	0.9	P	255	256	221	732
				R	183	193	167	543